Medieninformation

Sächsisches Staatsministerium der Finanzen

Ihre Ansprechpartnerin
Sabine Penkawa

Durchwahl
Telefon +49 351 564 40067
Telefax +49 351 564 40069

presse@smf.sachsen.de*

06.08.2018

Info-Telefon der Finanzämter wird immer stärker nachgefragt

Finanzminister Haß: „Moderne Verwaltung muss bürgernah sein“

Seit genau drei Jahren ist das zentrale Info-Telefon der sächsischen Finanzämter im Finanzamt Dresden-Süd angesiedelt. Zum Jahrestag informierte sich Finanzminister Dr. Matthias Haß über die Arbeit der rund 16 Bediensteten, die im Schichtsystem an bis zu vier Telefonarbeitsplätzen die Fragen der Bürgerinnen und Bürger beantworten.

„Die Aufgaben der Verwaltung werden immer anspruchsvoller – das gilt besonders für das Steuerrecht. Für die Bürger muss eine moderne Verwaltung unkompliziert und einfach ansprechbar sein. Die Kolleginnen und Kollegen an den Info-Telefonen leisten einen wichtigen Beitrag zu einer servicefreundlichen Finanzverwaltung. Die steigenden Anruferzahlen zeigen, dass ihre Arbeit gerne angenommen wird – dafür gilt ihnen mein herzlicher Dank. In Zukunft wollen wir die Dienstleistungen für den Bürger im digitalen Bereich weiter ausbauen – davon profitieren die Mitarbeiter in der Verwaltung ebenso wie die Steuerzahler.“

Das Info-Telefon der sächsischen Finanzämter wurde am 5. August 2015 in Betrieb genommen und erfreut sich seitdem einer steigenden Nachfrage. Waren es 2016 bereits über 22.500 Anrufe, so stieg die Zahl der auskunftssuchenden Bürger auf rund 30.000 im vergangenen Jahr. Mitte 2018 sind es bereits über 15.044, was einem Schnitt von 121,3 Anrufen pro Arbeitstag entspricht. Traditionell ist der Mai der nachfragestärkste Monat. Im „Rekordmonat“ Mai 2017 wurden allein 4.513 Anrufe verzeichnet.

Die Mitarbeiter des Info-Telefons erteilen den Bürgern allgemeine Auskünfte rund um das Thema Steuern. Auskünfte zum steuerlichen Einzelfall werden nicht erteilt, in diesen Fällen werden die Anrufer an das zuständige Finanzamt weitergeleitet. Inhaltliche Schwerpunkte der Anrufe bilden neben Verfahrensfragen (Fristen, Zuständigkeiten, Anträge) vor allem Fragen

Hausanschrift:
Sächsisches Staatsministerium der Finanzen
Carolaplatz 1
01097 Dresden

www.smf.sachsen.de

Zu erreichen mit den Straßenbahnlinien 3, 7 und 8; Haltestelle Carolaplatz.

* Kein Zugang für verschlüsselte elektronische Dokumente. Zugang für qualifiziert elektronisch signierte Dokumente nur unter den auf www.smf.sachsen.de/eSignatur.html vermerkten Voraussetzungen.

zur Lohnsteuer-Ermäßigung, zum Thema Rentenbesteuerung sowie zur Elektronischen Steuererklärung.

Das Info-Telefon ist Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und am Freitag von 8 bis 12 Uhr unter der Nummer 0351 7999 7888 erreichbar. Es gilt der Tarif für Anrufe in das deutsche Festnetz.