

| Rückfragen an [Ansprechpartnerin Sandra Lange](#)

## Wirtschaftsförderung | Wirtschaft

Sachsen verbindet

### *Freistaat präsentiert sich in Berlin als erfolgreicher Call Center Standort*

Zum wiederholten Mal beteiligt sich die Wirtschaftsförderung Sachsen (WFS) mit einem Stand auf der Internationalen Kongressmesse CallCenterWorld, vom 16. bis 19. Februar 2009 in Berlin. Mit am Gemeinschaftsstand sind die sächsische CallCenter-Initiative und die privatwirtschaftliche Interessengemeinschaft sächsischer CallCenter "IG CCNetSachsen", der aktuell 102 Mitglieder aus 87 Unternehmen angehören. Die WFS versteht sich als Koordinierungsstelle der Initiative und hat zur Messe gleich einen ersten Ansiedlungserfolg für 2009 zu verkünden: Die buw Unternehmensgruppe mit Sitz in Osnabrück will in Leipzig ein CallCenter mit bis zu 800 Arbeitsplätzen aufbauen.

Sachsen hat sich als CallCenter-Standort etabliert, was nicht zuletzt auf den Kompetenzen des Freistaates in den Informationstechnologien ("Silicon Saxony") basiert. Heute arbeiten in Sachsen in 134 CallCentern mehr als 8.000 Beschäftigte. Davon haben 23 Firmen mehr als 100 Mitarbeiter. Hierzu gehören Quelle.Contact, Otto Versand, United Data, Vodafone, Teleperformance SA, Telemarketing Call Service AG, IBM Deutschland CSS, CMS Communication & Marketing Service AG, GHP, HVB Direkt, Walter services come care und Dima Systems AG. Die größte Branchen-Konzentration befindet sich im Raum Leipzig, gefolgt von Dresden und Chemnitz.

Besondere Anziehungskraft übt der Freistaat gegenwärtig auf CallCenter-Betreiber aus, die herstellerunabhängige, kompetente Beratung und Services rund um die Uhr anbieten. Dazu gehören technischer Support, Software und Bankingprodukte. Neben Bestellannahmen und Telefonauskünften gewinnt Help Desk an Bedeutung.

Gemeinschaftsstand der Sächsischen CallCenter-Initiative Halle 3, Stand A 9

WFS-Ansprechpartner auf der Messe

Andreas Gensmann

Mobil 0172-3461382

[andreas.gensmann@wfs.saxony.de](mailto:andreas.gensmann@wfs.saxony.de)

Links:

Wirtschaftsförderung Sachsen GmbH

[www.wfs.sachsen.de](http://www.wfs.sachsen.de)

Sächsische CallCenter-Initiative

<http://www.sachsen.de/de/wu/callcenter>

IG CCNet Sachsen

<http://ig-ccnet.de>

Investorenportal Sachsen

[www.invest-in-saxony.de](http://www.invest-in-saxony.de)