

Medieninformation

Sächsisches Staatsministerium für Soziales, Gesundheit und
Gesellschaftlichen Zusammenhalt

Ihr Ansprechpartner
Juliane Morgenroth

Durchwahl
Telefon +49 351 564 55055
Telefax +49 351 564 55060

presse@sms.sachsen.de*

06.09.2026

Sozialministerium startet Bürgerumfrage zum Verbraucherschutz: Was bewegt Verbraucherinnen und Verbraucher in Sachsen?

Für die künftige Ausrichtung der verbraucherpolitischen Arbeit in Sachsen ist es unerlässlich, die Bedürfnisse und Ansichten von Verbraucherinnen und Verbrauchern genau zu kennen.

Im direkten Kontakt möchte das Sozialministerium daher Meinungen einholen, Ideen sammeln und daraus neue Perspektiven für die Verbraucherarbeit im Freistaat Sachsen gewinnen und entwickeln.

Im Kern geht es darum zu erfahren, zu welchen Themen, an welchen Orten und in welchen Formen Verbraucherschutzangebote erwartet werden. Dazu startet heute im Rahmen des Offenen Regierungsviertels, dem Tag der offenen Tür der Sächsischen Staatsregierung rund um den Carolaplatz in Dresden, eine Online-Bürgerbefragung, die alle bis zum 20. November 2026 zur Teilnahme einlädt.

Verbraucherschutzministerin Petra Köpping zur Initiative des Sozialministeriums: »Verbraucherschutz bedeutet Sicherheit, Fairness und Vertrauen. Dazu gehören der Schutz vor betrügerischen Geschäftspraktiken, die Aufklärung über Verbraucherrechte sowie individuelle Beratung bei Vertrags- und Finanzfragen bis hin zu Informationen über gesunde Ernährung. Um dies zu vermitteln, gibt es vielfältige Möglichkeiten: Persönliche Beratung vor Ort, Veranstaltungen oder Nutzung von Social Media. Mit der Umfrage möchten wir herausfinden, welche Angebote den Bedürfnissen und Wünschen der Verbraucherinnen und Verbraucher tatsächlich entsprechen, um diese auch in Zukunft zu fördern. Daher freue ich mich, wenn sich möglichst viele Interessierte finden, die an unserer Umfrageteilnehmen.«

Die Teilnahme dauert nur wenige Minuten und ist unter <https://lsnq.de/UmfrageVerbraucherschutz2026> zu finden.

Hausanschrift:
**Sächsisches Staatsministerium
für Soziales, Gesundheit
und Gesellschaftlichen
Zusammenhalt**
Albertstraße 10
01097 Dresden

www.sms.sachsen.de

Zu erreichen mit den
Straßenbahnlinien
3, 7, 8 Haltestelle Carolaplatz.

* Kein Zugang für verschlüsselte elektronische Dokumente. Zugang für qualifiziert elektronisch signierte Dokumente nur unter den auf www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html vermerkten Voraussetzungen.

Links:

[Zur Umfrage](#)