

Medieninformation

Sächsische Staatsministerin für Kultur und Tourismus

Ihr Ansprechpartner
Jörg Förster

Durchwahl
Telefon +49 351 564 60620

presse.kt@smwk.sachsen.de*

21.05.2026

Reiseland Sachsen bleibt bei den Gästen weiter sehr beliebt

Regionssieger im Wettbewerb GÄSTELIEBLING 2026 stehen fest

Gemeinsame Pressemitteilung

Die Auswertungen zur Gästezufriedenheit 2025 über das Monitoringsystem TrustYou unterstreichen die starke Position Sachsens im bundesweiten Vergleich. Sachsen erreicht mit einem TrustScore von 85,1 Punkten Platz drei im Deutschlandranking und bestätigt damit den Platz auf dem Siebertreppchen aus dem Vorjahr. Der gute Wert aus dem letzten Jahr konnte dabei sogar noch einmal um einen ganzen Punkt verbessert werden. Für die Gastgeber im Reiseland Sachsen ist das mehr als ein gutes Ranking: Es ist ein Beleg dafür, dass Qualität, Serviceorientierung und authentische Erlebnisse im Reiseland Sachsen von den Gästen nicht nur wahrgenommen, sondern auch entsprechend honoriert werden.

Diese Unterkünfte haben Sachsens Gäste im Jubiläumsjahr ganz besonders überzeugt

Sachsens Gäste haben entschieden: Die Regionssieger im Wettbewerb GÄSTELIEBLING 2026 stehen fest. Ausgezeichnet werden dabei die Beherbergungsbetriebe in den sächsischen Reiseregionen, die ihre Gäste im Jahr 2025 besonders überzeugt haben. Grundlage sind Onlinebewertungen, die die erlebte Qualität unmittelbar sichtbar machen – von Service und Sauberkeit bis zu Atmosphäre, Lage und persönlicher Gastgeberkultur.

Der Wettbewerb des Landestourismusverbandes Sachsen e.V. (LTV SACHSEN) feiert 2026 ein besonderes Jubiläum: Seit zehn Jahren macht der GÄSTELIEBLING jene Betriebe sichtbar, die Gäste besonders begeistern. Besonderheit in diesem Jahr ist, dass eine Jugendübernachtungsstätte mit einem entsprechenden Sonderpreis ausgezeichnet wird. Grundsätzlich werden bei dem Wettbewerb sonst in den Kategorien Hotel, Pension und Ferienwohnung die jeweils beliebtesten Häuser ausgezeichnet. Die

Hausanschrift:
**Sächsische Staatsministerin für
Kultur und Tourismus**
St. Petersburger Str. 2
01069 Dresden

<https://www.smwk.sachsen.de/>

* Kein Zugang für verschlüsselte elektronische Dokumente. Zugang für qualifiziert elektronisch signierte Dokumente nur unter den auf www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html vermerkten Voraussetzungen.

Regionssieger sind damit gleichzeitig für das Finale 2026 um den Landessieg nominiert.

Barbara Klepsch, Sächsische Staatsministerin für Kultur und Tourismus:

»Die Nominierten zeigen, was Sachsen als Reiseland stark macht: Gastgeberinnen und Gastgeber, die mit Qualität, Herzlichkeit und Ideenreichtum überzeugen. Onlinebewertungen sind heute ein wichtiger Gradmesser für Gästezufriedenheit und zugleich ein wertvolles Feedback für die Branche. Dass Sachsen im Deutschlandranking der Gästezufriedenheit Platz 3 erreicht, ist ein starkes Signal. Es zeigt, dass die Tourismusstrategie des Freistaates dort Wirkung entfaltet, wo sie für Gäste erlebbar wird: in den Betrieben, in den Regionen und in der persönlichen Begegnung vor Ort.«

Alexander Dierks MdL, Präsident des Landestourismusverbandes Sachsen e. V. und Präsident des Sächsischen Landtags:

»Zehn Jahre GÄSTELIEBLING stehen für zehn Jahre Qualitätsentwicklung aus Gästesicht. Der Wettbewerb macht sichtbar, welche Gastgeberinnen und Gastgeber Erwartungen nicht nur erfüllen, sondern übertreffen. Besonders wichtig ist: Die Auszeichnung lebt nicht vom hauseigenen Marketing und Leistungsversprechen des jeweiligen Gastgebers, sondern von echten Rückmeldungen der Gäste. Es freut mich besonders, dass in diesem Jahr wieder eine Kinder- und Jugendübernachtungsstätte mit einem Sonderpreis gewürdigt werden kann. Damit rücken wir eine wichtige Säule des Reiselandes Sachsen stärker ins Licht. Gleichzeitig wird eine Unterkunftsform berücksichtigt, die für Gruppenreisen, Klassenfahrten, Kinder- und Jugenderholung sowie den touristischen Nachwuchs eine wichtige Rolle spielt.«

Vom Regionssieg zum Landesfinale

Die Regionssieger qualifizieren sich als Nominierte für das Landesfinale des Wettbewerbs GÄSTELIEBLING 2026. Dort werden aus den nominierten Betrieben die drei Landessieger gekürt. Hierbei werden die Zukunftsthemen Online-Sichtbarkeit und Nachhaltigkeitsmanagement eine entscheidende Rolle spielen. Die Auszeichnung der Landessieger findet im Rahmen der Länderveranstaltung des OSV-Tourismusbarometer Sachsen am 1. September 2026 in Leipzig statt. Die 23 Regionssieger im Wettbewerb erhalten ein attraktives Kommunikations- und Prämienpaket – bereitgestellt von LTV SACHSEN, dem zuständigen regionalen Tourismusverband, den sächsischen Industrie- und Handelskammern sowie dem DEHOGA Sachsen e.V. Den drei Landessiegern werden zudem ein umfangreiches Kommunikationspaket durch die Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH, ein einjähriger Zugang zum Monitoringsystem TrustYou sowie weitere Prämien durch den DEHOGA Sachsen e.V. zur Verfügung gestellt.

Onlinebewertungen: Aus Feedback wird Orientierung

Onlinebewertungen sind längst ein zentraler Teil der Reiseentscheidung. Sie geben potenziellen Gästen einen unmittelbaren Eindruck davon, wie zufrieden andere Reisende mit Unterkunft, Service und Atmosphäre waren. Für Betriebe sind sie zugleich ein Frühwarnsystem und ein Entwicklungskompass: Wiederkehrende Stärken können sichtbar gemacht, Hinweise auf Verbesserungsbedarf gezielt aufgegriffen werden.

Für den Wettbewerb wurden 449.295 Onlinebewertungen sächsischer Beherbergungs-betriebe über das Monitoringsystem TrustYou im Jahr 2025 ausgewertet. Das System sichtet Bewertungen aus mehr als 250 Onlineportalen weltweit. Automatisch berücksichtigt werden sächsische Hotels, Pensionen und Gasthöfe mit mindestens 70 Onlinebewertungen sowie Ferienwohnungen mit mindestens 50 Onlinebewertungen. Ausschlaggebend ist nicht die Größe eines Betriebes, sondern die von Gästen online dokumentierte Qualität sowie der Umgang mit dem Gästefeedback.

10 Jahre GÄSTELIEBLING: Qualität, die Gäste sichtbar machen

Seit einem Jahrzehnt würdigt der LTV SACHSEN mit dem Wettbewerb GÄSTELIEBLING Betriebe, die aus Sicht ihrer Gäste besonders überzeugen. Damit setzt das Reiseland einen wichtigen Impuls für die Qualitätsentwicklung im Tourismus: Nicht allein Eigenmarketing entscheidet, sondern die Erfahrungen der Menschen, die in Sachsen übernachten, reisen und wiederkommen. Gerade im Jubiläumsjahr zeigt sich, wie wichtig dieses direkte Feedback ist – für die Betriebe, für die Reiseregionen und für die Weiterentwicklung des Tourismusstandortes Sachsen.

Weitere Informationen zu den Preisträgern und zum Wettbewerb werden unter <https://www.ltv-sachsen.de/bereich/gaesteliebling/> bereitgestellt.

Kontakt Landestourismusverband Sachsen e.V.:

Thaddäus Ziesch, Referent Tourismuspolitik / Projektsteuerung, Tel.: 01704810431,

ziesch@ltv-sachsen.de, www.ltv-sachsen.de

Kontakt Sächsisches Staatsministerium für Wissenschaft Kultur und Tourismus

Jörg Förster, Pressesprecher

Tel.: 0351 564-60620,

E-Mail: presse.kt@smwk.sachsen.de

Medien:

Foto: Karte zur Gästezufriedenheit in Sachsen 2025

Dokument: Kartendarstellung der Regionssieger GÄSTELIEBLING 2026

Dokument: Übersicht der Regionssieger GÄSTELIEBLING 2026