Medieninformation

Landesamt für Steuern und Finanzen

Ihre Ansprechpartnerin
Helene Oswald-Weller

Durchwahl
Telefon +49 351 827 10100
Telefax +49 351 827 19999

presse@lsf.smf.sachsen.de*

01.10.2025

Online-Befragung zur Zufriedenheit mit den Finanzämtern

Am 1. Oktober 2025 startet mit der Frage »Zufrieden? www.ihr-finanzamt-fragt-nach.de« eine länderübergreifende Online-Befragung zur Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger sowie der Angehörigen der steuerberatenden Berufe mit ihrem Finanzamt. An der Befragung nehmen alle Bundesländer – mit Ausnahme von Hessen – teil.

Der **Präsident des Landesamtes für Steuern und Finanzen Karl Köll** begrüßt die Befragung: »Die sächsische Steuerverwaltung mit den 24 Finanzämtern versteht sich auch als Dienstleister für die Bürgerinnen und Bürger rund um das Thema Steuern. Es ist für mich deshalb wichtig, bei den Bürgerinnen und Bürgern immer wieder nachzufragen, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihres Finanzamtes sind. Ebenso wichtig ist mir die Meinung der Angehörigen der steuerberatenden Berufe. Nur wenn wir wissen, wo wir stehen, können wir unseren Service stetig verbessern. Die Online-Befragung leistet hierfür einen wichtigen Beitrag.«

Über einen Zeitraum von 12 Monaten haben alle Bürgerinnen und Bürger sowie alle Angehörigen der steuerberatenden Berufe die Möglichkeit, ihrem Finanzamt ihre Meinung zu folgenden Themen im Zusammenhang mit der Erstellung der Einkommensteuerbescheide mitzuteilen:

- Abgabe der Einkommensteuererklärung,
- Bearbeitung der Einkommensteuererklärung,
- Bearbeitung von Einsprüchen,
- Erreichbarkeit der Ansprechpersonen im Finanzamt,
- Verhalten und Kompetenz des Personals im Finanzamt,
- generelle Zufriedenheit.

Bei der Online-Befragung können die Bürgerinnen und Bürger sowie die Angehörigen der steuerberatenden Berufe neben der Zufriedenheit mit o. g. Punkten und anderen Fragen auch einen Verbesserungsbedarf mitteilen.

Hausanschrift:
Landesamt für Steuern und Finanzen
Stauffenbergallee 2
01099 Dresden

https://www.lsf.sachsen.de/

* Kein Zugang für verschlüsselte elektronische Dokumente. Zugang für qualifiziert elektronisch signierte Dokumente nur unter den auf www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html vermerkten Voraussetzungen.

Außerdem kann angegeben werden, wie wichtig die einzelnen Themen im Hinblick auf die Zufriedenheit mit den Finanzämtern sind.

Die Ergebnisse der anonymen Befragung sollen der weiteren Optimierung des Besteuerungsverfahrens dienen. Durch deren Analyse erhoffen sich die Finanzämter Erkenntnisse zur Wahrnehmung ihrer Arbeit und Anhaltspunkte für einen möglichen Anpassungsbedarf.

Über die Internetadresse »www.ihr-finanzamt-fragt-nach.de« kann die Befragung ab 1. Oktober 2025 erreicht werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, direkt vor Ort in den Informations- und Annahmestellen der Finanzämter an der Befragung teilzunehmen.

Links:
www.ihr-finanzamt-fragt-nach.de