

# Medieninformation

Sächsische Staatsministerin für Kultur und Tourismus

**Ihr Ansprechpartner**  
Jörg Förster

**Durchwahl**  
Telefon +49 351 564 60620

presse.kt@smwk.sachsen.de\*

24.01.2024

## Sächsische Gastfreundschaft erneut ausgezeichnet: Silberplatz unter Deutschlands gastfreundlichsten Bundesländern

Im Rahmen der 12. Traveller Review Awards von Booking.com kann sich Sachsen erneut einen Platz unter den gastfreundlichsten Bundesländern in Deutschland sichern. Mit dem Traveller Review Award zeichnet Booking.com die Reisepartner aus, deren ausgezeichneter Service und Gastfreundschaft sich in den Gästebewertungen widerspiegelt. In der Liste der gastfreundlichsten Bundesländer sichert sich Sachsen erneut den zweiten Platz, nach Bayern und vor Rheinland-Pfalz. Die Platzierung ergibt sich aus dem Anteil der Preisträger an der Gesamtzahl der Unterkünfte im Bundesland. Auch bei den gastfreundlichsten Orten Deutschlands ist eine Stadt aus Sachsen vertreten. Bautzen hat es auf Platz fünf geschafft.

**Sachsens Tourismusministerin Barbara Klepsch:** »Unsere Gäste wollen nicht nur neue Orte mit vielfältigen touristischen Angeboten entdecken, sondern sich dabei vor allem auch wohlfühlen. Es ist deshalb ein toller Erfolg und vor allem eine großartige Leistung unserer Gastgeberinnen und Gastgeber, dass Sachsen bereits zum zweiten Mal mit einem Spitzenplatz bei der Gastfreundlichkeit abschneidet und Bautzen erneut zu den gastfreundlichsten Orten gehört. Diese Auszeichnungen sind ein Beleg für die Herzlichkeit und Kundenorientierung unserer sächsischen Unternehmen und damit die beste Werbung für Sachsen.«

### **Jörg Markert MdL, Präsident des Landestourismusverbandes, betont:**

»Wir freuen uns sehr, dass Sachsen erneut zu den gastfreundlichsten Bundesländern gehört und Bautzen es ein weiteres Mal auf die Liste der gastfreundlichsten Orte Deutschlands geschafft hat. Das zeigt: Die Bemühungen unserer Gastgeberinnen und Gastgeber in den Bereichen Qualität und Service zahlen sich aus. In den letzten Jahren konnte unser Reiseland im Bereich Gastfreundlichkeit immer wieder punkten. Wir sind sehr stolz auf die Akteure, die sich trotz aller Herausforderungen jeden Tag dafür einsetzen, ihren Gästen einen tollen Aufenthalt zu ermöglichen.«

**Hausanschrift:**  
**Sächsische Staatsministerin für  
Kultur und Tourismus**  
St. Petersburger Str. 2  
01069 Dresden

<https://www.smwk.sachsen.de/>

\* Kein Zugang für verschlüsselte elektronische Dokumente. Zugang für qualifiziert elektronisch signierte Dokumente nur unter den auf [www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html](http://www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html) vermerkten Voraussetzungen.

**Nadine Stachel, Regional Managerin D-A-CH von Booking.com, kommentiert:**

»Wir freuen uns sehr über die Auszeichnungen für Bautzen und Sachsen. Mit einer persönlichen Betreuung beim Einchecken oder durch die Weitergabe nützlicher Empfehlungen bei der Erkundung eines Reiseziels, zeigen unsere Partner jeden Tag auf vielfältige Weise, wie sie sich für Reisende einsetzen. Die Traveller Review Awards sind jährlich unsere Art, uns für die Hingabe und Bemühungen zu bedanken, die sie einbringen, damit sich alle unsere Kunden willkommen fühlen und ein fantastisches Reiseerlebnis genießen. Kunden können außerdem nur Unterkünfte bewerten, bei denen sie auch tatsächlich übernachtet haben und diese Bewertungen werden in keiner Weise bearbeitet. So können sich Reisende darauf verlassen, dass die ausgezeichneten Unterkünfte einen besonders gastfreundlichen Aufenthalt versprechen.«

Bei den Ländern mit dem meisten Preisträgern verpasst Deutschland knapp das Siegertreppchen und steht hinter Italien, Spanien und Frankreich auf Platz vier.

**Die gastfreundlichsten Orte in Deutschland:**

1. Garz-Usedom, Mecklenburg-Vorpommern
2. Krün, Bayern
3. Bischofswiesen, Bayern
4. Mittenwald, Bayern
5. Bautzen, Sachsen
6. Ramsau, Bayern
7. Heringhausen, Hessen
8. Oberammergau, Bayern
9. Inzell, Bayern
10. Schönau am Königssee, Bayern

Die Reiseziele mussten über mindestens 50 mit einem Traveller Review Award ausgezeichnete Unterkünfte verfügen, um in diese Liste aufgenommen zu werden. Die Reiseziele wurden nach dem höchsten Anteil der Preisträger an der Gesamtzahl der Unterkünfte pro Reiseziel sortiert.

**Die gastfreundlichsten Bundesländer in Deutschland:**

1. Bayern
2. Sachsen
3. Rheinland-Pfalz
4. Thüringen
5. Saarland

Sortiert nach dem höchsten Anteil der Preisträger an der Gesamtzahl der Unterkünfte in einer Region. Eine Region musste über mindestens 200 mit einem Traveller Review Award ausgezeichnete Unterkünfte verfügen, um in diese Übersicht aufgenommen zu werden.

**Redaktionshinweis:**

Um einen Award zu erhalten, mussten Unterkunftspartner bis zum 30. November 2023 um 23:59 Uhr (CET) auf Grundlage von mindestens 3 Bewertungen ein durchschnittliches Bewertungsergebnis von mindestens 8,0 (von 10) haben. Mietwagenfirmen mussten bis zum 30. November 2023 um 23:59 Uhr (CET) auf Grundlage von mindestens 100 Bewertungen ein durchschnittliches Bewertungsergebnis von mindestens 7,5 (von 10) haben. Um einen Award zu erhalten, mussten Taxianbieter bis zum 30. November 2023 um 23:59 Uhr (CET) ein durchschnittliches Bewertungsergebnis von mindestens 4,6 (von 5) und 2.000 Fahrten abgeschlossen haben.

Nur Kunden, die tatsächlich in einer Unterkunft übernachtet, ein Auto gemietet oder ein Taxi genommen haben, können ihre Erfahrung auf Booking.com bewerten. Da diese Bewertungen nie auf irgendeine Weise bearbeitet oder angepasst werden, können Reisende sich vollkommen darauf verlassen, dass diese Bewertungen die echte Erfahrung der Reisenden in dieser Unterkunft oder mit jedem dieser Transportdienstleister auf Booking.com darstellen.

Kontakt LTV SACHSEN

Thaddäus Ziesch

Referent Tourismuspolitik / Projektsteuerung

Mobil: 0170 / 4810431

E-Mail: [ziesch@ltv-sachsen.de](mailto:ziesch@ltv-sachsen.de)

[www.ltv-sachsen.de](http://www.ltv-sachsen.de).