

# Medieninformation

Sächsische Staatsministerin für Kultur und Tourismus

**Ihr Ansprechpartner**  
Jörg Förster

**Durchwahl**  
Telefon +49 351 564 60620

presse.kt@smwk.sachsen.de\*

24.01.2023

## Dresden gehört zu den gastfreundlichsten Orten der Welt Gemeinsame Pressemitteilung

**Beim Buchungsportal Booking.com ist Dresden eine der gastfreundlichsten Städte der Welt.** Nach dem italienischen Küstenort Polignano a Mare, der taiwanesischen Stadt Hualien City und dem spanischen San Sebastián landet die sächsische Landeshauptstadt Dresden auf Platz vier der gastfreundlichsten Städte weltweit. Alle Gewinner wurden nach dem Anteil an Unterkunftspartnern bestimmt, die einen Traveller Review Award 2023\*\* erhalten haben und bieten selbst den erfahrensten Reisenden Inspiration für ihre Bucket-List an Reisezielen.

Auch das Bundesland Sachsen ist unter den deutschen Gewinnern. Zusätzlich werden weltweit und pro Land die gastfreundlichsten Regionen ausgezeichnet. Dabei kann sich Sachsen besonders freuen: Nicht nur die Hauptstadt Dresden gehört zu den großen Gewinnern, auch das Bundesland selbst schreibt Gastfreundschaft groß und landet nach Rheinland-Pfalz auf Platz zwei der gastfreundlichsten Regionen Deutschlands.

**Barbara Klepsch, Sächsische Staatsministerin für Kultur und Tourismus:** »Ich freue mich sehr über die beiden Auszeichnungen. Diese zeigen das große Engagement unserer Gastgeberinnen und Gastgeber in Dresden und Sachsen. Ich danke den Betrieben für ihren Einsatz, denn mit viel Herzblut und hoher Qualität sorgen sie dafür, dass sich die Gäste bei uns wohl fühlen und sind wichtige Botschafter für den Freistaat. Sachsen ist ein herausragendes Kultur- und Städtereiseziel von Weltrang und das in der Kombination mit unverwechselbaren Naturerlebnissen. Ich hoffe, dass wir damit und mit der großen Gastfreundschaft noch mehr Menschen für unser Bundesland begeistern können.«

**Jörg Markert MdL, Präsident des Landestourismusverbandes Sachsen e.V. (LTV SACHSEN)** ergänzt: »Das Reiseland Sachsen zählt zu den gastfreundlichsten Bundesländern in Deutschland, das macht uns sehr stolz! Trotz der aktuellen Herausforderungen haben unsere Gastgeber

**Hausanschrift:**  
**Sächsische Staatsministerin für  
Kultur und Tourismus**  
St. Petersburger Str. 2  
01069 Dresden

<https://www.smwk.sachsen.de/>

\* Kein Zugang für verschlüsselte elektronische Dokumente. Zugang für qualifiziert elektronisch signierte Dokumente nur unter den auf [www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html](http://www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html) vermerkten Voraussetzungen.

den Gästen ein hohes Maß an Gastfreundschaft entgegen gebracht. Allen Unternehmern gebührt dafür unser Dank! Es ist ein positives Zeichen der in schwieriger Zeit und Ermutigung für alle Akteure! Es zeigt, dass sich die Investition in Service und Qualität lohnt und richtig angelegt ist. Unsere Bemühungen gegenüber den Gastgebern zum Umgang mit Onlinebewertungen zahlen sich aus. Wir freuen uns für das Reiseland Sachsen, besonders auch für Dresden über diese tollen Auszeichnungen.«

**Nadine Stachel, Regional Managerin D-A-CH von Booking.com**, kommentiert: »Wir freuen uns sehr über die Auszeichnungen für Dresden und Sachsen. Mit einer persönlichen Betreuung beim Einchecken oder durch die Weitergabe nützlicher Empfehlungen bei der Erkundung eines Reiseziels, zeigen unsere Partner jeden Tag auf vielfältige Weise, wie sie sich für Reisende einsetzen. Die Traveller Review Awards sind unsere Art, uns für die Hingabe und Bemühungen zu bedanken, die sie einbringen, damit sich alle unsere Kunden willkommen fühlen und ein fantastisches Reiseerlebnis genießen.«

## **Hintergrund**

Um es allen Reisenden einfacher zu machen, das große Angebot an gastfreundlichen Orten zu erleben, präsentiert Booking.com die zehn gastfreundlichsten Städte der Welt für 2023. Die diesjährigen Gewinner erstrecken sich über fünf Kontinente und umfassen versteckte Küstenparadiese, ländliche Reiseziele umgeben von atemberaubender Natur sowie eine lebhaft lateinamerikanische Metropole.

Während das Reisen in den meisten Teilen der Welt wieder möglich ist, zeichnet Booking.com mit den elften jährlichen Traveller Review Awards Reiseanbieter aus über 220 Ländern und Regionen für ihr Engagement aus, über das ganze Jahr hinweg einen durchgehend hervorragenden Service und Gastfreundschaft zu bieten.

Basierend auf über 240 Millionen verifizierten Kundenbewertungen auf Booking.com erhalten 2023 weltweit 1.364.415 Unterkunftspartner einen Traveller Review Award, davon insgesamt 76.479 Partner in Deutschland. Damit liegt Deutschland weltweit auf dem vierten Platz bei der Anzahl der ausgezeichneten Unterkünfte. Mit 48.545 Auszeichnungen wurden darunter Ferienwohnungen am häufigsten ausgezeichnet, gefolgt von Hotels (10.844), Ferienhäusern (8.258), Gasthäusern (4.249) und ApartHotels (969).

## **Die gastfreundlichsten Städte der Welt 2023**

1. Polignano a Mare, Italien
2. Hualien City, Taiwan
3. San Sebastián, Spanien
4. Dresden, Deutschland
5. Klaipėda, Litauen
6. York, Großbritannien
7. Ushuaia, Argentinien
8. Porto De Galinhas, Brasilien
9. Mexiko-Stadt, Mexiko

10. Gold Coast, Australien

### **Die gastfreundlichsten Regionen in Deutschland 2023**

1. Rheinland-Pfalz
2. Sachsen
3. Thüringen
4. Bayern
5. Saarland

#### **Redaktionshinweis:**

Um einen Award zu erhalten, mussten Unterkünfte bis zum 30. November 2022 um 23:59 Uhr (CET) auf Grundlage von mindestens drei Bewertungen ein durchschnittliches Bewertungsergebnis von mindestens 8,0 (von 10) aufweisen. Mietwagenpartner mussten bis zum 30. November 2022 um 23:59 Uhr (CET) auf Grundlage von mindestens 20 Bewertungen ein durchschnittliches Bewertungsergebnis von mindestens 8,5 (von 10) aufweisen. Um einen Award zu erhalten, mussten Taxianbieter bis zum 30. November 2022 um 23:59 Uhr (CET) ein durchschnittliches Bewertungsergebnis von mindestens 4,5 (von 5) aufweisen und 5.000 Fahrten abgeschlossen haben.

Nur Kunden, die tatsächlich in einer Unterkunft übernachteten, ein Auto gemietet oder ein Taxi genommen haben, können ihre Erfahrung auf Booking.com bewerten. Da diese Bewertungen nie auf irgendeine Weise bearbeitet oder angepasst werden, können Reisende sich vollkommen darauf verlassen, dass diese Bewertungen die echte Erfahrung der Reisenden in dieser Unterkunft oder mit jedem dieser Transportdienstleister auf Booking.com darstellen. Die Reiseziele wurden nach dem Gesamtanteil der Gewinner der Traveller Review Awards 2023 sortiert, nachdem sie ins Verhältnis mit der Gesamtzahl der teilnahmeberechtigten Unterkünfte in der jeweiligen Stadt oder Region gesetzt wurden (nur Beherbergungsgewerbe). Reiseziele mussten auch eine überdurchschnittliche Anzahl an Gewinnern haben (jeweils mindestens 500 bei Städten und bei Regionen), um auf dieser Liste zu erscheinen, und wurden entsprechend geographischer Verteilung ausgewählt.

#### **KONTAKT:**

Weitere Informationen erhalten Sie vom Pressebüro von Booking.com in Deutschland

Ketchum GmbH | Blumenstraße 28 | 80331 München, Germany

Tel: +49 89 59042 – 1120

E-Mail: [Booking.com-presse@ketchum.de](mailto:Booking.com-presse@ketchum.de)

Newsroom: <https://news.booking.com/de/>