Medieninformation

Sächsische Staatsministerin für Kultur und Tourismus

Ihr Ansprechpartner
Jörg Förster

Durchwahl
Telefon +49 351 564 60620

presse.kt@smwk.sachsen.de*

15.07.2022

Hier fühlen sich Sachsens Gäste am wohlsten: Wettbewerb Gästeliebling 2022 findet die 23 beliebtesten Hotels, Pensionen und Ferienwohnungen in Sachsen

Gemeinsame Pressemitteilung

Zum Start in die Sommerferien in Sachsen stehen die beliebtesten Beherbergungseinrichtungen im Reiseland fest. Zum sechsten Mal in Folge sucht der LTV SACHSEN den Gästeliebling und sensibilisiert damit für das Thema Onlinebewertung – mit Erfolg. Erfüllten im ersten Wettbewerbsjahr 2015 nur 430 Unternehmen die Teilnahmevoraussetzung von 70 Gästestimmen, sind es heute bereits 725. 23 Regionssieger im Wettbewerb können sich über die begehrte Auszeichnung freuen. Hier nächtigen die zufriedensten Gäste im Reiseland. Unterstützt wird der Wettbewerb durch das Sächsische Staatsministerium für Wissenschaft, Kultur und Tourismus.

Sachsens Tourismusministerin Barbara Klepsch würdigt das Engagement der Unternehmen: »Herzlichen Glückwünsch an die 23 Preisträger aus den sächsischen Regionen. Durch Ihr Engagement hat der Tourismus in Sachsen trotz schwieriger Herausforderungen durch die Corona-Pandemie dennoch spürbar an Qualität und Profil gewonnen. Zufriedene Gäste schätzen diesen hervorragenden Service, kommen wieder und empfehlen damit auch Urlaub in Sachsen weiter.«

LTV-Präsident Jörg Markert zieht eine positive Bilanz: »Der Wettbewerb hat sich in Sachsen etabliert und beginnt, Früchte zu tragen. Immer mehr Unternehmen zeigen Präsenz im Netz. Die digitale Sichtbarkeit ist im Wettbewerb unerlässlich. Das wird auch in den Bewertungszahlen der Gäste sichtbar. Im Jahr 2021 waren die Beherbergungsbetriebe insgesamt 29 Wochen geschlossen. In den geöffneten 23 Wochen wurden 11.856 Bewertungen pro Woche zu sächsischen Unterkünften abgegeben. Dies ist eine deutliche Steigerung im Vergleich zum Normaljahr 2019, wo es noch 8.862 Bewertungen pro Woche waren. Onlinebewertungen sind Spiegel

Hausanschrift:
Sächsische Staatsministerin für Kultur und Tourismus
St. Petersburger Str. 2
01069 Dresden

https://www.smwk.sachsen.de/

* Kein Zugang für verschlüsselte elektronische Dokumente. Zugang für qualifiziert elektronisch signierte Dokumente nur unter den auf www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html vermerkten Voraussetzungen.

der Gästezufriedenheit und eine der wichtigsten Entscheidungshilfen bei der Wahl der richtigen Unterkunft. Ich gratuliere allen Regionssiegern und freue mich, dass diese zum Neustart nach der Coronapandemie und vor dem Hintergrund der aktuellen Herausforderungen mit Herzlichkeit, Leidenschaft und Top-Service für unsere Gäste zur Verfügung stehen.«

Zum Start in die Sommerferien registrieren die sächsischen Reiseregionen eine gute Nachfrage. Da die Gäste immer kurzfristiger buchen, hoffen Tourismusregionen noch auf zusätzliche Gäste. Kurzentschlossene finden sachsenweit noch Unterkünfte. Wie in den vergangenen zwei Jahren werden autarke Übernachtungsangebote insbesondere Ferienhäuser und -wohnungen nachgefragt. Zum Ende des Schuljahres waren vor allem viele Klassenfahrten zu verzeichnen. Der Tagestourismus wird zudem durch das von Juni bis August geltende 9-Euro-Ticket für den Nahverkehr begünstigt.

Die 23 Regionssieger im Wettbewerb Gästeliebling erhalten ein attraktives Prämienpaket – bereitgestellt vom LTV SACHSEN, dem zuständigen regionalen Tourismusverband, dem DEHOGA SACHSEN und den sächsischen Industrie- und Handelskammern. Welche der 23 Häuser sich anschließend als Landessieger in den drei Kategorien durchsetzen, wird am 16.09.2022 auf Schloss Wackerbarth verkündet. Die drei Landessieger erhalten zusätzlich ein umfangreiches Kommunikationspaket, das durch die Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen zur Verfügung gestellt wird, sowie einen einjährigen Zugang zum Monitoringsystem TrustYou, um die Onlinebewertungen ihrer Gäste im Netz zu beobachten und zu analysieren.

Wettbewerb GÄSTELIEBLING 2022

Für den Wettbewerb »Gästeliebling« werden alle Onlinebewertungen von Beherbergungsbetrieben in Sachsen erfasst. Hierfür wird das Monitoringsystem TrustYou genutzt, das über 250 Onlineportale weltweit sichtet. Alle sächsischen Pensionen, Gasthöfe und Hotels mit mindestens 70 Onlinebewertungen sowie Ferienwohnungen mit mindestens 50 Onlinebewertungen im Kalenderjahr 2021 sind automatisch für die Teilnahme am Wettbewerb qualifiziert. Im Jahr 2021 erfüllten 725 von 2.964 sächsischen Beherbergungsbetrieben, zu denen Onlinebewertungen vorliegen, diese Voraussetzung. Egal ob 5 Sterne-Luxushotel, familiengeführte Pension oder kleine Ferienwohnung – ausschlaggebend für den Erfolg beim Wettbewerb ist die Onlinereputation des Betriebes. Sowohl die Service- und Kundenorientierung, der Gesamteindruck sowie der individuelle Umgang mit Online-Bewertungen spielen dabei eine Rolle.

Die Übersicht der Regionssieger ist im Anhang hinterlegt. Ebenfalls in der Anlage gibt es weitere Informationen zu den Preisträgern im Wettbewerb GÄSTELIEBLING 2022

Kontakt:

Sächsisches Staatsministerium für Wissenschaft, Kultur und Tourismus

Jörg Förster, Pressesprecher

Telefon: 0351 564-60620

E-Mail: presse.kt@smwk.sachsen.de

www.smwk.sachsen.de

LTV SACHSEN

Andrea Kis, stellvertretende Direktorin

Telefon 0351 49191-12, Mobil 0172 3588112

kis@ltv-sachsen.de

www.ltv-sachsen.de

Medien:

Dokument: Übersicht Regionssieger 2022

Dokument: Informationen zu den Preisträgern