



Erfassung



Smartphone oder Tablet
(Android / iOS)



Dreck-weg-App

Datenübertragung



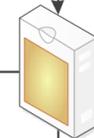
E-Government-Plattform
des Freistaates Sachsen

Datenübertragung



E-Government-Plattform
der Landeshauptstadt Dresden

Falleröffnung



Fallmanagementsystem
der Landeshauptstadt Dresden

Weiterleitung des Falls an zuständiges Ortsamt



Ortsamt
A



Ortsamt
B



Ortsamt
C

Weiterleitung an zuständiges Fachamt
falls notwendig



Fachamt
A



Fachamt
B



Fachamt
C

Störungsbeseitigung
Fallabschluss



Störungs-
beseitigung

Benachrichtigung des Bürgers (falls gewünscht)

