



Medieninformation  
Dresden/Magdeburg/Erfurt, den 22. Juni 2021

## EU-Richtlinie tritt zum 23. Juni vollständig in Kraft:

### **Digitales Dienstleistungsangebot öffentlicher Stellen muss grundsätzlich barrierefrei sein**

### **Mitteldeutsche Behindertenbeauftragte fordern mehr Übersichtlichkeit, Komfort und bessere Verständlichkeit im Netz**

Die Behindertenbeauftragten von Sachsen, Stephan Pöhler, Sachsen-Anhalt, Dr. Christian Walbrach und Thüringen, Joachim Leibiger, haben sich aus Anlass des morgigen vollständigen In-Kraft-Tretens der EU-Richtlinie 2016/2102 über den barrierefreien Zugang zu Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen zum Entwicklungsstand des digitalen Dienstleistungsangebots von Behörden und öffentlichen Dienstleistern geäußert.

Die Beauftragten wiesen darauf hin, dass es sich in „Zeiten des allseits propagierten E-Governments um ein absolutes Zukunftsthema“ handle. Denn bei einem Anteil von rund 20 % der Bevölkerung mit Behinderungen gebe es vielfältige Anforderungen an eine reibungslose Information und Kommunikation zwischen Bürger und Verwaltung zu beachten. Mit dem 23.06.2021 trete die seit 2019 mehrstufig eingeführte EU-Richtlinie nun vollständig in Kraft und erfasse auch Apps für Smartphones und Tablets. Dass es sich dabei um ein hochaktuelles Thema handle, zeige die Diskussion um die Nutzeranforderungen an Corona-Warnapps und die erst vor wenigen Tagen freigeschaltete Impf-App „CovPass“. Auch Apps für die Nutzung des öffentlichen Personenverkehrs, etwa zum Kauf von Tickets oder zur Fahrplanauskunft, seien betroffen.

„Das digitale Dienstleistungsangebot öffentlicher Stellen muss ab jetzt grundsätzlich barrierefrei sein. Ausnahmen davon sind nachvollziehbar zu begründen. Das ist ein großer Schritt für mehr Teilhabe von Menschen mit und ohne Behinderungen. Denn digitale Barrierefreiheit bedeutet für alle Nutzer mehr Übersichtlichkeit, mehr Komfort und bessere Verständlichkeit der digitalen Dienstleistungsangebote.“ so formulierten Pöhler, Walbrach und Leibiger ihre Sicht auf die digitale Welt.

Die Beauftragten wiesen gleichzeitig darauf hin, dass es hier noch enormen Aufklärungs-, Schulungs- und Entwicklungsbedarf gebe. Bürger könnten sich zudem an die jeweiligen Betreiber der Seiten und die in jedem Bundesland eingerichteten Durchsetzungsstellen für barrierefreies Internet wenden, wenn Sie Mängel auf Internetseiten oder Apps ausfindig machen und abgestellt sehen wollen. Die Durchsetzungsstellen würden der Angelegenheit nachgehen und bei der Lösungsfindung vermitteln und unterstützen.

Hintergrund:

#### **Beratung für Bürger und Verwaltung**

Beratung und Unterstützung bei der Gestaltung barrierefreier Internetseiten oder Applikationen bieten in Sachsen-Anhalt und Thüringen die jeweiligen Landesfachstellen für Barrierefreiheit an. In Sachsen berät die Überwachungsstelle beim Deutschen Zentrum für barrierefreies Lesen öffentliche Stellen zur Barrierefreiheit von Webseiten und Apps. Die



Durchsetzungsstellen der drei Länder stehen den Bürgern zur Verfügung, wenn sie auf Barrieren auf Webseiten und Apps stoßen und keine adäquate Rückmeldung auf ihr Feedback von der öffentlichen Stelle erhalten.

**Beratung für Verwaltung:**

Überwachungsstelle beim Deutschen Zentrum für barrierefreies Lesen

<https://www.dzblesen.de/bfit-sachsen>

**Beratung für Bürger:**

Durchsetzungsstelle bei der Geschäftsstelle des Beauftragten der Sächsischen Staatsregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen

<https://www.durchsetzungsstelle.sachsen.de/>

**Pressekontakt:**

Mirosława Müller, Pressesprecher

Geschäftsstelle des Beauftragten der Sächsischen Staatsregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen

Archivstraße 1, 01097 Dresden

Besucheranschrift: Albertstraße 10, 01097 Dresden

Tel.: +49 351 564-12162

Fax: +49 351 564-12169

[mirosława.mueller@sk.sachsen.de](mailto:mirosława.mueller@sk.sachsen.de)

[www.inklusion.sachsen.de](http://www.inklusion.sachsen.de)

Stephan Pöhler

Beauftragter der Sächsischen Staatsregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen

Archivstraße 1, 01097 Dresden

Besucheranschrift: Albertstraße 10, 01097 Dresden

Tel.: +49 351 564-12160

Fax: +49 351 564-12169

[Info.Behindertenbeauftragter@sk.sachsen.de](mailto:Info.Behindertenbeauftragter@sk.sachsen.de)

[www.inklusion.sachsen.de](http://www.inklusion.sachsen.de)

BEAUFTRAGTER DER  
SÄCHSISCHEN STAATSREGIERUNG  
FÜR DIE BELANGE VON MENSCHEN  
MIT BEHINDERUNGEN



  
**SACHSEN-ANHALT**  
Der Beauftragte für die Belange  
von Menschen mit Behinderungen

Freistaat  
**Thüringen**   
Der Landesbeauftragte  
für Menschen  
mit Behinderungen

Joachim Leibiger

Thüringer Landesbeauftragter für Menschen mit Behinderungen

Dienstszitz beim Thüringer Landtag

Jürgen-Fuchs-Straße 1

99096 Erfurt

Postfach 90 04 55, 99107 Erfurt

Tel: 0361 573 11 8000

Fax: 0361 57 31 18 010

[kontakt@tlmb.thueringen.de](mailto:kontakt@tlmb.thueringen.de)

[www.tlmb-thueringen.de](http://www.tlmb-thueringen.de)

Dr. Christian Walbrach

Der Beauftragte der Landesregierung von Sachsen-Anhalt für die Belange der Menschen mit Behinderungen

Turmschanzenstraße 25

39114 Magdeburg

Tel.: +49 391 567 4564

Fax: +49 391 567 4052

[behindertenbeauftragter@ms.sachsen-anhalt.de](mailto:behindertenbeauftragter@ms.sachsen-anhalt.de)

[www.behindertenbeauftragter.sachsen-anhalt.de](http://www.behindertenbeauftragter.sachsen-anhalt.de)